



Curso

Habilidades de Comunicación para Equipos TI

9 Horas

8, 9 y 11 de Mayo de 2023

www.vitaedigital.com



Vitae

Introducción:

A los Equipos y perfiles TI cada vez se les exige más destrezas para relacionarse con equipos más grandes y con los clientes debido a la mayor complejidad de los proyectos TI.

Pero no resulta sencillo desenvolverse con facilidad en situaciones complejas: Coordinación con lxs compañerxs y lxs responsables, objeciones de clientes, venta de ideas, conflictos, hacer o encajar críticas, etc

Todo esto provoca momentos de estrés y tensión (malos entendidos, frustración, agresividad, incomprensión...) con los interlocutores tanto externos como internos de la empresa.

En este curso se desarrollarán competencias y habilidades en base a un cambio en los esquemas mentales y conductuales de la persona.

Durante el curso se combinarán aspectos teóricos con ejercicios y dinámicas que permitan comprender e interiorizar los conceptos y producir el cambio mental y conductual.

Objetivos:

- ✔ Un cambio de Mentalidad y de la Conducta para desarrollar las habilidades de comunicación.
- ✔ Habilidades para desenvolverse con más facilidad en situaciones donde la comunicación sea importante
- ✔ Ayudar a evitar y suavizar situaciones que actualmente producen tensión en las partes implicadas.
- ✔ Desarrollar las competencias y habilidades de comunicación y de relación en los equipos y profesionales TI.
- ✔ Obtener fluidez y eficiencia en la comunicación con clientes internos y externos
- ✔ Conseguir profesionales con los que sea más sencillo comunicarse y entenderse

Duración :

El curso tiene una duración de 9 horas, en 3 sesiones de 3 horas, en formato Aula Virtual On Line en directo.

TEMARIO

✔ Reglas no escritas en el mundo empresarial.

Además de saber solucionar problemas técnicos hay otras variables relevantes a tener en cuenta.

✔ Todos somos clientes de todos.

La obligación de aprender a tratar adecuadamente a las personas.

✔ Sensibilidad comercial necesaria en el mundo de los servicios.

¿Qué pueden aprender los técnicos de los comerciales?

✔ Relacionarnos con “los que no son como yo”.

Gestionar el estilo propio con el de los demás.

✔ La Asertividad como estilo de comunicación obligatorio en el mundo profesional y en el de los servicios.

✔ Técnicas de comunicación para:

- Expresar opiniones propias
- Hacer peticiones a los demás
- Encajar críticas
- Decir NO

✔ Conclusiones y compromisos de mejora

INFORMACIÓN DEL CURSO

| | |
|--|---|
|  Duración | 9 Horas Lectivas (3 sesiones de 3 horas) |
|  Lugar | Aula Virtual |
|  Fechas | 8, 9 y 11 de mayo de 2023 |
|  Horario | De 16:30 a 19:30 |
|  Donde | Aula Virtual de Vitae |

FORMADOR

Elisardo López



Licenciado en Derecho (ICADE), Licenciado en Empresariales (ICADE), Grado en Psicología (UNED), Máster en Psicología General Sanitaria (UNIR), COACH acreditado ACC por ICF, Máster MDAF en el Instituto de Empresa (IE) y Insights Discovery Licensed Practitioner.

Posee 30 años de experiencia profesional y 20 años como formador y consultor en el ámbito de la Personas.

Entre 1993 y 2000 trabajó en: Volkswagen, PricewaterhouseCoopers, Microsoft, Navision.

Es profesor de Habilidades Directivas en las siguientes escuelas de negocio: ESIC Business School, MBA de Universidad Loyola, UCAM y MBA Executive en CEU.

Elisardo está especializado en mejorar el rendimiento de los profesionales en su puesto de trabajo a través del desarrollo de habilidades de comunicación, relación y eficacia personal. Por sus cursos y proyectos han pasado cientos de personas de empresas nacionales e internacionales.

Entre las empresas y organismos que ha asesorado o formado se encuentran GOOGLE, MICROSOFT, AMAZON, SAP, CISCO, ORANGE, TOKIOTA, SAGE, KYOCERA, FUJITSU, MAPFRE, DANONE, LG, UNITRONICS, HEINEKEN, ETC....

CONDICIONES ECONÓMICAS

| | |
|--|--|
|  <p>Tarifa por Asistente</p> | <p>190 € (Bonificable hasta 117 € por la FUNDAE)</p> |
|  <p>Tarifa por asistente a partir de dos personas de la misma empresa u organización</p> | <p>170 € (Bonificable hasta 117 € por la FUNDAE)</p> |
| <p>Forma de Pago:</p> <p>Por transferencia al finalizar el curso a la recepción de la factura</p> <p>Se añadirá el 21% de IVA</p> | <p>Inscripción: Doris Verdes</p> <p>Doris.verdes@vitaedigital.com vitae@vitaedigital.com</p> <p>Tlf : 986 47 21 01 635 559 285</p> |

Plazas limitadas, reserva de plazas por riguroso orden de inscripción