



 **CURSO**

# **Habilidades de Comunicación para Equipos TI, 2<sup>a</sup> Edición**

9 Horas | 16, 18 y 20 de Octubre de 2023

El Lado Humano De La Tecnología

# Introducción

La comunicación desempeña un papel fundamental en la gestión de proyectos de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC). Promueve la colaboración, la coordinación y el intercambio de información dentro del equipo. Contribuye a mantener a todos los involucrados alineados, gestionar las expectativas, abordar problemas y cambios, y mantener a las partes interesadas informadas sobre el progreso del proyecto. En última instancia, una comunicación sólida y clara mejora las posibilidades de éxito del proyecto y contribuye a la satisfacción de los clientes y usuarios finales.

A los Equipos y perfiles TI cada vez se les exige más destrezas para relacionarse con equipos más grandes y con los clientes debido a la mayor complejidad de los proyectos TI.

Pero no resulta sencillo desenvolverse con facilidad en situaciones complejas: Coordinación con lxs compañerxs y lxs responsables, objeciones de clientes, venta de ideas, conflictos, hacer o encajar críticas, etc.

Todo esto provoca momentos de estrés y tensión (malos entendidos, frustración, agresividad, incompreensión...) con los interlocutores tanto externos como internos de la empresa.

En este curso se desarrollarán competencias y habilidades en base a un cambio en los esquemas mentales y conductuales de la persona.

Durante el curso se combinarán aspectos teóricos con ejercicios y dinámicas que permitan comprender e interiorizar los conceptos y producir el cambio mental y conductual.

Se grabarán las sesiones para poder consultarlas de forma ilimitada una vez finalizado el curso.

## Objetivos :

- ✔ Un cambio de Mentalidad y de la Conducta para desarrollar las habilidades de comunicación.
- ✔ Habilidades para desenvolverse con más facilidad en situaciones donde la comunicación sea importante

- ✔ Ayudar a evitar y suavizar situaciones que actualmente producen tensión en las partes implicadas.
- ✔ Desarrollar las competencias y habilidades de comunicación y de relación en los equipos y profesionales TI.
- ✔ Obtener fluidez y eficiencia en la comunicación con clientes internos y externos.
- ✔ Conseguir profesionales con los que sea más sencillo comunicarse y entenderse.

# Temario

- ✔ Importancia de las habilidades y de la gestión de la comunicación en equipos TI.
  - Análisis de desperdicios y su impacto en los proyectos.
  
- ✔ Comunicación verbal efectiva
  - Técnicas, lenguaje, pronunciación y entonación.
  - Adaptación del mensaje al interlocutor (clientes, usuarios, compañeros de equipo, otros departamentos...).
  - Técnicas para una escucha activa y empática.
  
- ✔ Comunicación no verbal
  - Importancia de la comunicación no verbal en el ámbito laboral.
  - Interpretación y uso adecuado del lenguaje corporal.
  - Comunicación escrita, clara y concisa.
  
- ✔ Comunicación en equipos virtuales y a distancia.
  - Estrategias para fomentar la participación y colaboración entre equipos virtuales.

- Comunicación asertiva y resolución de conflictos.
  - Identificar y manejar situaciones de conflicto
  - Comunicación efectiva en situaciones de crisis.

## Información del curso



### Duración

9 horas lectivas



### Modalidad

Aula Virtual con clases en directo y acceso a las sesiones grabadas para su consulta.



### Fechas

16, 18 y 20 de de Octubre de 2023



### Horario

De 16:30 a 19:30 h



### Dónde

Aula Virtual de Vitae



Formadora

Josefina Alonso

Actualmente es Directora de Operaciones en DIHGIGAL HUB (Asociación para la Transformación Digital de la Industria Gallega)

Posee más de 20 años de experiencia en el campo del desarrollo de Software destacando su actividad en la Gestión y Dirección de Proyectos TI para el sector de Automoción, siendo durante 16 años Coordinadora de Proyectos y Responsable Aseguramiento de la Calidad Electrónica en la División de Electrónica, HMI y sistemas ITS del Centro Tecnológico de Automoción de Galicia (CTAG).

Entre las empresas y organismos que ha asesorado se encuentra la ESA (Agencia Europea del Espacio), CTAG, CITIC, ABANCA, TECNOCOM, SIVSA, SERESCO, QINDEL, PULL&BEAR, ALDABA, COREMAIN, BALIDEA SOFTWARE, DAYCO ENSA, GRUPO ANTOLÍN PGA, ASM SOFT, SoftWcare, DISCALIS, UNIVERSIDAD DE VIGO, UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA, UNIVERSIDAD DE A CORUÑA, AYUNTAMIENTO DE A CORUÑA, VISUAL MS, TELTEK, IMAXDI, OPENHOST ...

Consultora Asociada de Vitae Consultores.



## Condiciones económicas



Tarifa Por Asistente

160€ (Bonificable hasta 117€ por la FUNDAE )



Tarifa por asistente a partir de dos personas de la misma empresa u organización

140€ (Bonificable hasta 117€ por la FUNDAE )



Forma de Pago:

Por transferencia al finalizar el curso a la recepción de la factura

Se añadirá el 21 % de IVA



Inscripción:

[vitae@vitaedigital.com](mailto:vitae@vitaedigital.com)

Tlf : 986 47 21 01

637 82 02 57