

## Curso

---

### Objetivo 2017

Equipos que van a más:

Lo que nunca te contaron sobre Gestión de  
Equipos TI o no TI

20 horas

1<sup>a</sup> Edición

---

A Coruña, 12, 13, 19 y 20 de Diciembre de 2016

---

Vitae Consultores

[www.vitaedigital.com](http://www.vitaedigital.com)

## Objetivo 2017

---

### Introducción

Si estás haciendo balance de 2016 y te planteas cuestiones como:

- ¿Has conseguido los resultados que esperabas?
- ¿Vas a seguir igual el año que viene o te planteas que se pueden hacer las cosas de otra manera?
- ¿Con el equipo y los medios que tienes crees que podéis conseguir más?
- ¿Puedes mejorar el rendimiento y cumplir objetivos con menos esfuerzo?
- ¿Te planteas implantar mejoras, pero aún no tienes claro “exactamente cómo hacerlo”?
- ¿Necesitas un plan bien definido para conseguir que apoyen tu iniciativa de mejora y no tienes ni tiempo para ponerte con ello?

Haciendo balance sobre esfuerzos y resultados es casi inevitable que te plantees si lo que estás haciendo va por buen camino y si hay cosas que aún se pueden mejorar.

Si es así, no hay mejor momento que éste para ponerlas en marcha. Justo antes de presupuestos y previsiones, es momento de pensar en las posibilidades para ti y para los tuyos, porque hablar de resultados y productividad conlleva analizar el desempeño individual y grupal.

---

Si crees que mejorar implica aprender, hacer algún cambio y buscar formas efectivas para hacer que las cosas funcionen, sin tener que invertir demasiado tiempo en el intento, estás en el lugar adecuado.

Aquí hablaremos:

- de lo que te funciona y de lo que a otros les ha funcionado
- de lo que se sigue haciendo y no te funciona ni a ti ni a nadie
- de lo que se puede hacer para mejorar tu situación, la de tu equipo y vuestros resultados.

Hablar de “equipos de alto rendimiento”, “equipos productivos”, “equipos ágiles” o “equipos autónomos”, no trata de una élite entrenada y que conoce algún secreto que hace que las cosas siempre funcionen. Hablamos de personas que “saben de lo que hacen”, que “quieren hacer las cosas” y que aplican “las mejores prácticas” adaptándolas a sus necesidades y a sus formas de hacer.

En este taller veremos que es posible conseguir mejores resultados y que existen formas probadas para ello, y te proporciona un espacio de reflexión y análisis para que hagas tu propio plan de acción y “te lo lleves listo” para poner en práctica.

## Objetivos

- ✓ Analizar y autoevaluar el trabajo en equipo y su relación con los resultados conseguidos en 2016 por los participantes.
- ✓ Determinar los objetivos de mejora para 2017 de cara a lograr equipos más productivos, ágiles o autónomos.
- ✓ Detectar las áreas a trabajar, los puntos de mejora y establecer acciones concretas al respecto.
- ✓ Incorporar indicadores emocionales y prácticas que faciliten la gestión de personas.
- ✓ Análisis y evaluación de las relaciones de equipo por los participantes, para fomentar relaciones fluidas, evitando el deterioro o ruptura de relaciones en situaciones de especial vulnerabilidad.
- ✓ Desarrollar su propio plan de acción para conseguir en 2017 equipos que van a más

...y la experiencia te ha enseñado que, entre la “teoría” del trabajo en equipo y lo que te toca afrontar en el día a día, hay una gran diferencia.

## Temario ( 20 Horas )

### MÓDULO 1- Haciendo balance de 2016

- ¿Has conseguido los resultados que esperabas?
- ¿Vas a seguir igual el año que viene o te planteas que se pueden hacer las cosas de otra manera?
- ¿Con los medios que tienes crees que puedes conseguir más?
- ¿Crees que se puede conseguir cumplir objetivos con menos esfuerzo?
- ¿Crees que deberías centrar tus esfuerzos en “cosas más productivas” para sacar un nuevo producto o línea de negocio, pero atender el día a día del equipo no te lo permite?
- ¿Quieres mejorar tus resultados y necesitas un plan bien definido para conseguir que otros te apoyen?

## **IV MÓDULO 2- Hablando de “trabajar en equipo”: lo que la vida real nos cuenta y que no nos explican en los libros**

- **Hablando de EQUIPOS**

- Los que trabajan, los que hacen que trabajan y los que “pasan de todo”.
- Los que no están motivados y los que siempre se están quejando... y contagian.
- Los que tienen la información y no la pasan.
- Los que “pasan de todo” vs. los que “se comen todo lo que les cae encima”
- Los que piden apoyo y viven esperándolo... eternamente.
- Cuando el equipo eres tú... y “solamente tú”.
- Cuando tu equipo es sólo “el cliente”.

- **Hablando de JEFES**

- Jefes que “sólo mandan”
- Jefes que “no mandan nada” y dan por supuesto que cada uno sabe lo que tiene que hacer .
- Jefes a los que la palabra “problema” les da alergia.

- Jefes que están tan ocupados que tardan semanas en ver “el tema” o que cuando contestan ya “caducó” .
- Jefes que dicen “ya os organizáis entre vosotros” o “ya os arregláis entre vosotros”
- **Se sepa o no cómo llegamos ahí:**
  - ¿qué podemos hacer ahora?
  - ¿Cómo manejar esas situaciones y que no lastren resultados?

## MÓDULO 3- Hablando de resultados

- **¿Quién es responsable de los resultados?**
  - ¿El equipo, el jefe de equipo, el jefe del jefe, ..., la coyuntura económica?
  - ¿Es posible ser jefe y ser productivo?
  - ¿Por qué algunos equipos consiguen resultados, sea quien sea el jefe?
  - ¿Por qué algunos jefes consiguen resultados, sea cuál sea el equipo?
- **¿Y qué pasa con el cliente?**
  - ¿Quién tiene que dar la cara con el cliente?
  - El servicio no es lo único que importa

- ¿Qué tiene mayor valor para el cliente?
- Cuando el cliente se queja y se le echa la culpa a “la empresa”
- Cuando el cliente es más importante que la propia empresa

## MÓDULO 4- ¿Quieres equipos más productivos?

- **¿Qué tipo de equipos queremos concretamente?**

- Productivos
- Ágiles
- Comprometidos
- Autónomos

- **¿Qué cosas hay que tener siempre claras?**

- Cuáles son las reglas del juego que nunca se pueden saltar
- Qué es negociable y qué no: la empresa no es una democracia

- **¿Se puede disfrutar del trabajo o eso es sólo ciencia ficción?**

- “La felicidad del equipo”
- Cuando los lunes son una maldición y los domingos por la tarde son una agonía
- Cuando tienes que tragarte un equipo que no quieres

## ✓ MÓDULO 5 - ¿Se está impulsando o frenando al equipo? La gestión emocional que requiere “trabajar en equipo”

- **¿Qué, cómo y cuándo hay que gestionar?**
  - Las reacciones individuales
  - Las relaciones
  - El clima
- **Cómo incluir en el plan de acción actividades concretas para fomentar y cuidar:**
  - La motivación
  - La comunicación
    - Relación entre intensidad, importancia y urgencia con la comunicación para lograr efectividad
    - Cómo manejar lo que “no se dice”
    - ¿Escuchar? Es mucho más que “prestar oído”
    - Feedback para mejorar el desempeño individual y de equipo
  - Responsabilidad
    - Cuando alguien “no hace” y nunca hay consecuencias

- Cuando “ser responsable” es un peligro porque, cuanto más haces, más te piden
- Cuando no se consiguen resultados a pesar de haber hecho un buen trabajo
  - Aprendizaje continuo

## MÓDULO 6 - Plan de acción:

- El taller crea un espacio de reflexión y análisis de cómo hemos venido funcionado este año y qué hemos conseguido.
- Desde el inicio y a lo largo de las sesiones, cada participante irá creando su plan de acción adaptado a sus necesidades y objetivos concretos.
- La finalidad del taller es crear un plan “listo para poner en práctica” que incluya herramientas para facilitar el “día a día” para ir a más en el 2017.

## Información del curso

**20 Horas en 4 Sesiones de 5 Horas**

**A Coruña**

**Fechas : 12, 13, 19 y 20 de Diciembre del 2016**

**Horario : De 16:00 a 21:00h**

**Lugar : A Coruña, HOTEL ATTICA 21 CORUÑA (\*\*\*\*)**

C/ Enrique Mariñas, 34.  
15009 A Coruña (España)  
Tel : 981 179 299

Parking Gratuito en el mismo Hotel

## FORMADORA

**Elena Frade**



Consultora en RRHH, Coach Personal, Ejecutivo y Corporativo, Formadora en competencias de Inteligencia Emocional aplicada a la empresa, “Trainer” de grupos en habilidades socioemocionales y creadora del Programa de Desarrollo Directivo “Líder Emocional”.

Licenciada en Derecho por la Universidad de A Coruña, Abogado del Ilustre Colegio de Abogados de A Coruña desde 1995, Máster en Dirección y Gestión de RRH (Madrid) Triple Máster en Prevención (Técnico superior con 3 especialidades), Medioambiente y Calidad; Postgrado en Formación de Formadores por la Universidad de Santiago de Compostela y Experto en Gestión de Formación; Postgrado en Cooperación Internacional y Gestión de ONG'S (Universidad de A Coruña), Curso de especialización en intervención en áreas desfavorecidas y colectivos de especial vulnerabilidad social; Formación en Coaching Personal, Ejecutivo y Corporativo, Facilitador autorizado el curso “Directivo Coach” por The International School of Coaching, Pratitioner en PNL y Master Coach, Máster en Coaching para Procesos de Cambio. Cursa estudios de Psicología.

Comenzó su singladura profesional como Abogado y Asesor de empresas por cuenta propia, pasando luego al área de RRHH, como Jefa de Personal, Directora de RRHH y posteriormente como Consultora y Formadora.

Desde 2005 incorpora a su trayectoria “la aventura del Coaching” llevando, desde entonces, más de 10.000 horas de sesiones individuales y/o grupales. En los últimos 10 años diseña e imparte cursos y talleres de Desarrollo en Habilidades personales y profesionales

Interesada en el conocimiento técnico, la gestión y los procesos, como “los pilares” del buen funcionamiento de la empresa, su evolución profesional le llevó a descubrir que no basta con el conocimiento de la información, ni con establecer e implementar los procesos adecuados, si no que la “dimensión humana” y, por tanto, su desarrollo, constituyen la “variable clave” para que las cosas funcionen.

Ha Formado y ha asesorado a más de 500 Empresas y Organizaciones a lo largo de sus más de 20 años de experiencia profesional.

Consultora Asociada a Vitae Consultores.

## CONDICIONES ECONÓMICAS

<b>Tarifa por asistente</b>	<b>190</b> <b>(Cuota Bonificable por la Fundación Tripartita)</b>
<b>Tarifa por asistente a partir de dos personas inscritas de la misma empresa u organización</b>	<b>150</b> <b>(Cuota Bonificable por la Fundación Tripartita)</b>

### **Curso Bonificable por la Fundación Tripartita**

**Se añadirá el 21 % de IVA**

**Forma de Pago con posterioridad a la finalización del curso por transferencia bancaria.**

**Datos de Contacto para inscripción:**

Marco Carbonell : [marcos@vitaedigital.com](mailto:marcos@vitaedigital.com)  
Tlf : 986 47 21 01 / 637 82 02 57  
Mail Vitae Consultores : [vitae@vitaedigital.com](mailto:vitae@vitaedigital.com)

**Plazas limitadas, reserva de plazas por riguroso orden de inscripción.**